

Términos y Condiciones

I. Introducción

Bienvenido a **JDCEO.mx**, sitio web propiedad de **José Luis Reyes Benítez** (en adelante, "JD CEO"), con domicilio en **Volcán de Chacahua 126, San Cayetano, 42084, Pachuca, Hidalgo**.

Al acceder y utilizar este sitio web, usted acepta cumplir con estos **Términos y Condiciones**. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, le pedimos que no utilice este sitio.

JD CEO se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento y sin previo aviso. Las actualizaciones serán publicadas en www.jdceo.mx y su uso continuo del sitio significará que acepta dichas modificaciones.

II. Uso del Sitio Web

1. **Acceso y disponibilidad:** El acceso a **JDCEO.mx** es gratuito y está disponible las 24 horas del día, salvo interrupciones por mantenimiento o causas ajenas a JD CEO.
2. **Registro:** Algunos servicios pueden requerir el registro de una cuenta. Es su responsabilidad mantener la confidencialidad de su información de acceso.
3. **Uso permitido:**
 - No podrá utilizar el sitio para actividades ilegales o que violen derechos de terceros.

- No podrá intentar vulnerar la seguridad o estabilidad del sitio.
 - No podrá copiar, distribuir o modificar contenido sin autorización.
4. **Propiedad Intelectual:** Todo el contenido del sitio (textos, imágenes, software, bases de datos, logotipos, entre otros) es propiedad de JD CEO o de terceros con licencia. Su uso no autorizado está prohibido.

III. Servicios Ofrecidos

JD CEO ofrece información, demostraciones y contratación de su **ERP-CRM JD CEO**, incluyendo:

- Descripción del software y sus módulos.
- Planes y precios de suscripción.
- Acceso a soporte técnico y atención al cliente.
- Material informativo y educativo sobre gestión empresarial.

Al contratar servicios en este sitio, usted acepta los términos específicos de cada servicio, los cuales pueden incluir condiciones de pago, uso y cancelación.

IV. Responsabilidad del Usuario

Usted se compromete a:

- Proporcionar información veraz y actualizada en los formularios de contacto o registro.
- Utilizar el sitio y sus servicios conforme a las leyes aplicables.

- No realizar actividades fraudulentas ni intentar afectar la funcionalidad del sitio.

JD CEO no será responsable por errores derivados del uso incorrecto del sitio o de la omisión de información por parte del usuario.

V. Privacidad y Protección de Datos

El tratamiento de sus datos personales se rige por nuestro **Aviso de Privacidad**, disponible en www.jdceo.mx/aviso-de-privacidad.

Al utilizar el sitio, usted acepta que JD CEO recopile y procese sus datos para los fines indicados en dicho aviso.

VI. Métodos de Pago y Facturación

1. **Medios de pago aceptados:** JD CEO acepta pagos mediante **transferencias bancarias, tarjetas de crédito y otros métodos electrónicos indicados en el sitio.**
2. **Facturación:** Si requiere factura, deberá proporcionar los datos fiscales correspondientes al momento de la compra.
3. **No reembolsos:** Salvo indicación expresa en la descripción de un servicio, JD CEO no realiza reembolsos por pagos efectuados.

VII. Cancelaciones y Suspensión de Servicio

JD CEO puede suspender o cancelar el acceso a los servicios en caso de:

- Incumplimiento de estos términos.
- Uso indebido del sitio o del software contratado.

- Incumplimiento de pagos (cuando aplique).

El usuario podrá cancelar su suscripción conforme a las condiciones establecidas en la descripción de cada plan de servicio.

VIII. Limitación de Responsabilidad

JD CEO **no garantiza** que el sitio esté libre de errores o interrupciones, ni se hace responsable por:

- Daños causados por el uso incorrecto del software.
- Pérdida de información derivada del uso del sitio.
- Daños indirectos o fortuitos que no sean imputables a JD CEO.

El usuario acepta que el uso del software es bajo su propio riesgo y que JD CEO no garantiza resultados específicos.

IX. Enlaces a Terceros

JD CEO puede incluir enlaces a sitios de terceros para ofrecer información complementaria. No somos responsables por el contenido, seguridad o políticas de privacidad de dichos sitios.

X. Propiedad Intelectual y Uso del Contenido

Todo el contenido del sitio web www.jdceo.mx es propiedad exclusiva de JD CEO y está protegido por derechos de autor y propiedad industrial. Está prohibida la reproducción, distribución o uso sin autorización expresa.

XI. Cookies y Tecnologías de Rastreo

JD CEO utiliza **cookies** para mejorar la experiencia del usuario. Al navegar en el sitio, acepta el uso de estas tecnologías conforme a nuestra política de privacidad.

XII. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos **Términos y Condiciones** se rigen por la legislación mexicana. Cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes de **Pachuca, Hidalgo**.

XIII. Contacto

Para cualquier consulta, puede comunicarse con JD CEO a través de:

✉ **Correo electrónico:** datospersonales@jdceo.mx

📍 **Dirección:** Volcán de Chacahua 126, San Cayetano, 42084, Pachuca, Hidalgo.

Al utilizar www.jdceo.mx, usted acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad.

Última actualización: 07 de febrero de 2025.